

下記の文章や図の中から誤っているものを選んで下さい。

1. 乗務員心得について

(1) 挨拶

- ① 挨拶は全ての業務の基本となる。
- ② 引取り時、お客様の所へ到着したら大きな声で挨拶をし、車輛の確認を行い出発する。
- ③ お客様対応は、自身の印象が会社の品質にも繋がる事ですので、丁寧な対応を心掛ける。

解答【 】

(2) 服装

- ① 業務を行う際の服装はお客様に不快感を与えない様に控えめな服を着用すれば良い。
- ② 安全な作業の基本は「まず身なりから」という意識を持つ事からである。
- ③ ヘルメットが必要な作業時には、生命を守る為にも必ずあご紐をしっかりと締め着用する。

解答【 】

(3) アルコール

- ① 飲酒運転による事故は減少傾向にあるが、依然として後を絶たない状況である。
- ② 飲酒運転を防止する為、始業前点呼時にアルコールチェックを行い数値が0.00mlのみ運行が許可される。
- ③ 翌日8時出勤の場合は、25時までの飲酒は問題無い。

解答【 】

(4) その他

- ① 個人情報が含まれる書類について社外に破棄する時は、情報の漏洩が起こらない様に注意を払う。
- ② エコドライブは、環境保全・交通事故防止や経営改善の効果が得られるので各自が日々取り組むべき事である。
- ③ 5S活動とは、【整理】【整頓】【清掃】【清潔】【躰】の事であり、常に意識を持つ事が大切である。

解答【 】

2. 業務内容について

(1) 事前連絡

- ① お客様の所へ到着 5 分前には事前連絡を入れる事が大切である。
- ② 事前連絡はお客様からのクレームを防ぐ事が出来たり、最小限に食い止める事が出来るが、その反面しっかりとやり取りをする必要がある。
- ③ 事前連絡の際は、自身が誰かをしっかりと伝え、用件を明瞭且つ丁寧に伝える事が大切である。

解答【 】

(2) 引取り作業

- ① 車輛引取り時、自身の荷物は引取り車輛の助手席に置くようにする。
- ② 車輛確認時、伝票に搭載品・付属部品・ナンバープレートの有無や数、書類（車検証・整備手帳・取扱説明書・自賠責・リサイクル券）等の有無を記載するがこの際書類の確認については、有効期限等に注意する。
- ③ 引取り作業は、おおまかに事前連絡→荷扱場所の確認→車輛確認・車体番号照合→車輛のひとまわりチェックの順で行う。

解答【 】

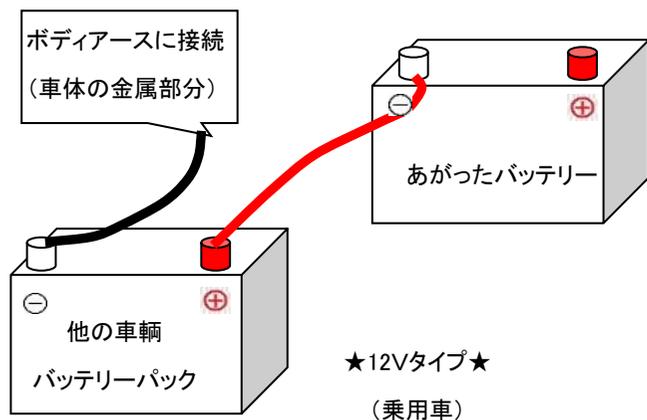
(3) オークション会場

- ① オークション会場にて出品票と現車の状態が違う場合は必ず車輛課（時間帯によっては守衛）に申告をし、申告をした担当者氏名や日時を伝票に記入しますが、氏名を覚えてもらえなかった場合でも時間や場所（守衛・検査員・事務局・男性 or 女性等）を必ず記入する。
- ② オークション会場には搬出、搬入期限・クレーム期限・申告期限・AA 構内ルール・安全協議会ルール等があり、違反をおかすとペナルティーが課せられ、最悪、出入禁止や取引停止処分になる事もある。
- ③ オークション会場は広大な敷地の為、場内の移動手段としてキックボードの使用が認められている。

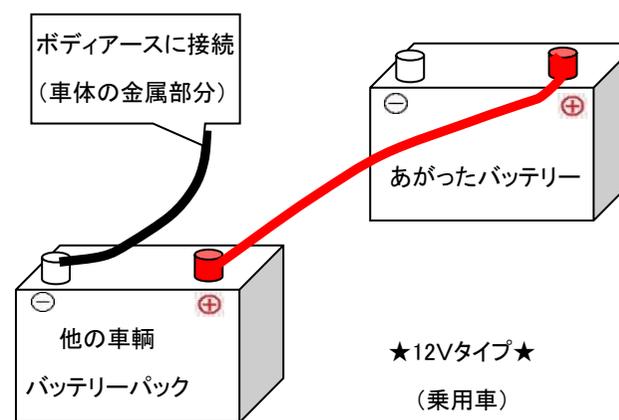
解答【 】

(4) バッテリー接続

①



②



解答【 】

(5) 伝票の記入方法

- ① エンジンキー・・・有無を記入する。
- ② リモコンスイッチ・・・有無を確認する。
- ③ TVモニター・・・有無を確認する。ルーフモニター・リアモニターに注意。
- ④ オーディオ・・・有無を確認する。
- ⑤ シフトノブ・・・有無を確認する。
- ⑥ ETC・・・運転席廻り・助手席周辺・グローブBOX内・内蔵式等、色んな場所にあるので注意する。
- ⑦ アンテナ・・・アンテナ曲りのなどもチェックする。車内に積込みしてある場合もある。納車時はアンテナを取り付ける事。
- ⑧ ヘッドレスト・・・個数を確認して数字を記入する。3列目シートが倒れている場合に要注意。
- ⑨ 純正マット・・・運転席・助手席に有るケースがあるが2列目・3列目が無い場合もある。トランクに入っている場合もあるので確認する
- ⑩ 車輻異音・・・異音が有る場合は○ 無い場合は×を記入して下さい。
- ⑪ 背面タイヤ・・・背面タイヤカバーは傷が有ることが多いのでよく確認する。カバーが外れないか、落ちそうになってないか触れて確認！
- ⑫ 車検証・・・コピー・本通共記入する。
- ⑬ 整備手帳・・・有無を確認する。
- ⑭ 取り扱い説明書・・・有無を確認する。
- ⑮ 自賠責・・・有無を確認する。期限切れの場合も記入する。
- ⑯ リサイクル券・・・有無を確認する。
- ⑰ ナンバープレート・・・前後の有無を確認して、枚数を記入する。

解答【 】 解答【 】 解答【 】

(6) 走行中の落下物

- ① 高速道路での走行中の落下物は落とし主の責任となる為、出発時に確認の上落下の可能性のある物に関してはしっかりと固定する。
- ② 走行中に落下させてしまった場合は、すぐに拾いに戻らなければならない。
- ③ 走行中に落下物を発生させた場合は道路交通法違反の罰則が課される。

解答【 】

確認書兼受領書																																																																																																																								
御請求先		車名																																																																																																																						
AA出品番号		車体番号		登録番号																																																																																																																				
引取先	日付	年	月	日	納車先	日付	年	月	日																																																																																																															
様 当社担当					様 当社担当																																																																																																																			
お客様サイン		走行距離			km		お客様サイン			走行距離		km																																																																																																												
<table border="1"> <tr> <td>車輻状態</td> <td colspan="4">A キズ・Uヘコミ・Y 剥れ・G トビ石・S サビ</td> <td colspan="5">車輻装備品及び搭載品 確認車内(有✓ 無×)</td> </tr> <tr> <td rowspan="5"> </td> <td>車内撮影</td> <td>○</td> <td>シフトノブ</td> <td>○</td> <td>フロアマット</td> <td>○</td> <td>自賠責保険</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エンジンキー</td> <td>○</td> <td>ETC</td> <td>○</td> <td>ヘッドレスト</td> <td>○</td> <td>リサイクル券</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>スマートキー</td> <td>○</td> <td>レーダー</td> <td>○</td> <td>車検証</td> <td>○</td> <td>ナンバーPL</td> <td>前後</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>リモコンSW</td> <td>○</td> <td>ドライブレコーダー</td> <td>○</td> <td>整備手帳</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>テレビモニター</td> <td>○</td> <td>警告音</td> <td>○</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オーディオ</td> <td>○</td> <td>チェックランプ</td> <td>○</td> <td>取説説明書</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">オーディオ</td> <td colspan="2">アンテナ</td> <td colspan="2">取説説明書</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">AA申告</td> <td colspan="2">有・無</td> <td colspan="2">AA担当者</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">荷主名</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">向ヶ地</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">備考</td> <td colspan="8"></td> </tr> </table>										車輻状態	A キズ・Uヘコミ・Y 剥れ・G トビ石・S サビ				車輻装備品及び搭載品 確認車内(有✓ 無×)						車内撮影	○	シフトノブ	○	フロアマット	○	自賠責保険				エンジンキー	○	ETC	○	ヘッドレスト	○	リサイクル券				スマートキー	○	レーダー	○	車検証	○	ナンバーPL	前後			リモコンSW	○	ドライブレコーダー	○	整備手帳	○					テレビモニター	○	警告音	○		○					オーディオ	○	チェックランプ	○	取説説明書	○					オーディオ		アンテナ		取説説明書						AA申告		有・無		AA担当者						荷主名				向ヶ地						備考									
車輻状態	A キズ・Uヘコミ・Y 剥れ・G トビ石・S サビ				車輻装備品及び搭載品 確認車内(有✓ 無×)																																																																																																																			
	車内撮影	○	シフトノブ	○	フロアマット	○	自賠責保険																																																																																																																	
	エンジンキー	○	ETC	○	ヘッドレスト	○	リサイクル券																																																																																																																	
	スマートキー	○	レーダー	○	車検証	○	ナンバーPL	前後																																																																																																																
	リモコンSW	○	ドライブレコーダー	○	整備手帳	○																																																																																																																		
	テレビモニター	○	警告音	○		○																																																																																																																		
オーディオ	○	チェックランプ	○	取説説明書	○																																																																																																																			
オーディオ		アンテナ		取説説明書																																																																																																																				
AA申告		有・無		AA担当者																																																																																																																				
荷主名				向ヶ地																																																																																																																				
備考																																																																																																																								
特記事項																																																																																																																								
陸送運賃																																																																																																																								
		(東京本部・管理部) T639-1123 奈良県大和郡山田町井町967-1 (T)0743-56-3533/(F)0743-56-9559 (関西第2営業所) T634-0847 奈良県橿原市坂本190-1 (直送) (T)0744-25-4118/(F)0744-29-7884 (北陸営業所) T920-0211 石川県金沢市東3-19-3 (T)0496-37-5105/(F)0496-37-5106 (名古屋営業所) T455-0647 愛知県名古屋市中区栄見町3番7 (T)076-208-5128/(F)076-208-5129																																																																																																																						
株式会社 メンテナンス・コシバ (ドライバー・整備士募集中!!)		安全認定																																																																																																																						

3. 緊急時の対応について

(1) 交通事故

- ① 事故が発生した場合速やかに警察・会社への連絡を行い、事故の相手や相手車輛の確認と共に商品車輛の損傷等を確認する。
- ② 事故発生後、負傷者が軽傷で救護は必要無いとの事であれば、誠心誠意謝罪し業務を継続する。
- ③ 事故が発生した場合、二次災害防止の為車輛は安全な場所へ移動しなければならないが、車輛が動かない場合はエンジンを停止し発煙筒や三角停止板で後方の安全を確保する。(バッテリーマイナス端子を外す事も有)

解答【 】

(2) 災害発生

- ① 運転中に警戒宣言が発令した場合は携帯、ラジオ等で災害速報・交通情報を収集し、情報に応じて行動する。
- ② 車輛を置いて避難する場合は、エンジンを止め貴重品を持ち出し、鍵をロックし車輛から離れる。
- ③ 運転中に地震が発生した場合、安全な方法で速やかに道路左寄りに停止し、最新情報を収集した上で状況に応じた行動を取る。

解答【 】

(3) その他緊急時

- ① 踏切内で立ち往生し動けない場合には、まず踏切内から脱出しなければならない。
- ② 通行ルートを間違えた場合や緊急工事等で立ち往生した時にはまず安全な場所に停止し、他交通の誘導をしながら現在位置を報告の上会社の指示を仰ぐ。
- ③ 踏切を走行中、エンストや脱輪前方の渋滞等で立ち往生してしまった場合、動けるのであれば遮断機を押して踏切から脱出する。

解答【 】

4. その他について

(1) ディーラー

- ① 後退作業を行う時は、トラックから一旦下車をして障害物を目視にて確認の上作業に入るが、夜間での後退作業では、暗いので障害物の目視確認はしない。
- ② 各ディーラーでの構内では基本前進移動を心掛けるが、後退作業を行う場合には基本 2 人作業で行い、弊社乗務員が不在の場合は構内におられる各ディーラー社員様に誘導をお願いする。
- ③ 奈良日野自動車での車輛のひとまわり点検は、携帯カメラを使用し多方向から車輛を撮影する。

解答【 】

(2) 立替経費

- ① 業務での現金立替は当日の配車予定表の内容に対してのみ認められており、予定外の場合は必ず会社への報告を必要とする。
- ② 領収書があれば、立替経費は自身のクレジット払いでも構わない。
- ③ 携帯での支払やポイントでの支払は認められていない。

解答【 】

下記交通場面の状況で、どのような危険が潜んでいるか、どのような運転をすれば良いか書きましょう。

危険予知トレーニング													
	交通場面の状況												
	<p>一番前の車輛が一時停止をしている 片側二車線の道路を走行している 前車が進路変更をしようとしている</p>												
	<table border="1"> <tr> <td>制限速度</td> <td>時速60キロ</td> </tr> <tr> <td>路面</td> <td>乾燥</td> </tr> <tr> <td>天候</td> <td>晴れ</td> </tr> <tr> <td>積載状況</td> <td>4トン</td> </tr> <tr> <td>運転者</td> <td>28歳</td> </tr> <tr> <td>運転経験</td> <td>3年</td> </tr> </table>	制限速度	時速60キロ	路面	乾燥	天候	晴れ	積載状況	4トン	運転者	28歳	運転経験	3年
	制限速度	時速60キロ											
	路面	乾燥											
	天候	晴れ											
	積載状況	4トン											
運転者	28歳												
運転経験	3年												
<p>どのような危険が潜んでいるでしょうか</p>	<p>どのような運転をすればよいでしょうか</p>												